

КОМИТЕТ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования

Спортивная школа «Киокушинкай» г. Перми

МАУ ДО СШ «Киокушинкай» г. Перми

Согласовано:

Общее собрание работников
Протокол № 2 от 29.05.2025 г.

Согласовано:

Педагогический совет
Протокол № 4 от 29.05.2025 г.

Утверждено:

директор МАУ ДО СШ
«Киокушинкай» г. Перми
приказ от 05.06.2025 г. № 34-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления
платных услуг

г. Пермь, 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила предоставления платных услуг (далее – «Правила»), разработаны на основании следующих нормативно-правовых документов: Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона РФ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Устава МАУ ДО СШ «Киокушинкай» г. Перми (далее «Учреждение»), свидетельства о государственной регистрации.

1.2. Основные понятия, используемые в Правилах:

- «Платная услуга» (далее – Услуга) - деятельность по удовлетворению потребностей потребителей в поддержании и укреплении здоровья, всестороннего развития, а также проведении активного, физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга населения.
- «Исполнитель» – предоставляющий услуги.
- «Заказчик» – физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее услуги для себя или другого человека (Потребителей услуг), на основании договора возмездного оказания услуг.
- «Потребитель» – лицо, не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее заказанные услуги лично.

1.3. Правила регламентируют порядок предоставления платных услуг в МАУ ДО Спортивная школа «Киокушинкай» г. Перми и разработаны в целях повышения качества, доступности, безопасности, создания комфортных условий для потребителей и заказчиков.

1.4. Требования к услугам учитывает интересы потребителей, заказчиков и обеспечивают: своевременность, этичность и комфорт оказания услуги, создание условий для формирования здорового образа жизни потребителей, удовлетворения потребностей населения в физкультурно-оздоровительных и спортивных услугах, социальную адресность и информативность услуги.

1.5. Наименование (перечень), сроки и объем оказываемых услуг, устанавливаются Договором.

1.6. Деятельность Учреждения по оказанию платных услуг не является предпринимательской. Доход от оказания платных услуг используется в соответствии с уставными целями.

1.7. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием и не финансируемые за счет бюджетных ассигнований Администрации города Перми.

1.8. Учреждение вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.9. Платные услуги могут быть оказаны на льготной основе по отдельному преysкуранту детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения

родителей, и детям из малообеспеченных семей (при предоставлении подтверждающих документов), студентам очных отделений.

1.10. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Договор, информация об услуге и порядок оказания

2.1. Для оказания платных услуг Учреждение:

2.1.1. Создает необходимые условия для своевременного, качественного и безопасного оказания услуг.

2.1.2. Обеспечивает подбор квалифицированного кадрового состава.

2.1.3. Сохраняет конфиденциальность персональных данных Заказчика и Потребителя.

2.1.4. До заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация, содержащая сведения о предоставлении услуг, доводится в порядке и объеме, предусмотренном ФЗ РФ «О защите прав потребителей» посредством информационных стендов Исполнителя по адресу ул. Крисанова, 11а, на официальном информационном сайте <https://каратэ59.рф>

2.2. Предоставление услуг оформляется путём заключения договора возмездного оказания услуг.

Устанавливается заключение договора на оказание образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам в области физической культуры и спорта» или физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в виде договора публичной оферты, на оказание иных платных услуг - в простом письменном виде в 2-х экземплярах.

2.3. Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает своё действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств. Изменение и расторжение условий договора допускается по соглашению Сторон, а так же в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются. В случае изменения или расторжения договора обязательства считаются измененными или прекращенными с момента заключения соглашения сторон об изменении или расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора, а при изменении или расторжении договора в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда об изменении или расторжении договора.

Стороны не вправе требовать возмещения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора

одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещение убытков, причиненных расторжением или изменением договора.

2.5. В соответствии с Уставом Учреждение вправе оказывать следующие виды платных услуг:

- реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки;
- реализация дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта;
- организация и проведение официальных физкультурных мероприятий;
- организация и проведение официальных спортивных мероприятий;
- организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения;
- популяризация физической культуры и спорта среди различных групп населения;
- сдача в аренду имущества, закрепленного за Учреждением на праве оперативного управления, а также имущества, приобретенного за счет ведения самостоятельной финансово-хозяйственной деятельности, в порядке, установленном действующими федеральными законами и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Перми;
- оказание услуг по прокату и ремонту спортивного инвентаря;
- организация и проведение конференций, семинаров и практикумов в установленной сфере деятельности;
- организация отдыха детей в каникулярное время, включая мероприятия по обеспечению безопасности их жизни и здоровья.

2.6. При наличии возможности, не в ущерб основной тренировочной деятельности, обучающиеся на платной основе могут заниматься совместно с бюджетной группой.

3. Порядок оплаты услуг, получения и расходования средств Учреждением

3.1. Услуги предоставляются по утвержденному прейскуранту цен и на основании договора между Исполнителем и Заказчиком. Оплата производится после выбора услуги, указанной в Договоре. Факт оказания услуги подтверждается отметкой работника Исполнителя в Пропуске Заказчика (Потребителя).

3.2. Оплата производится единовременно до 1 числа месяца предоставления услуг, путем внесения наличных денежных средств через терминал Исполнителя или перечисления денежных средств на счет Исполнителя в порядке 100% предоплаты. При выборе нескольких услуг оплата производится за каждую услугу в порядке 100% предоплаты.

3.3. Все расходы, связанные по переводу (перечислению) суммы несет Заказчик.

3.4. Обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в размере внесённых денежных средств с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.5. Пропущенные по вине потребителя (заказчика) занятия оплачиваются полностью.

3.6. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине потребителя (заказчика), услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством (Ч.2 ст. 781 ГК РФ).

3.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты **фактически понесенных расходов**, связанных с оказанием услуги (ст.32 ФЗ РФ «О защите прав потребителей»). В рамках отказа потребителя от услуги оформляется дополнительное соглашение о расторжении договора.

3.8. В случае отсутствия Заказчика (Потребителя) по уважительным причинам, подтверждённым документами (копия медицинской справки (заключения), транспортных билетов, заявления Заказчика и др.) по решению Исполнителя возможен перенос услуги, пересчёт платежа за следующий период или осуществление возврата денежных средств при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесённых расходов.

3.9. В учреждении ведётся статистический и бухгалтерский учёт. Средства, полученные от оказания платных услуг, аккумулируются на расчетном счете в едином фонде финансовых средств, находятся в полном распоряжении Учреждения и расходуются им в соответствии с «Положением о привлечении и расходовании внебюджетных средств (добровольных пожертвований)»

4. Ответственность, права и обязанности исполнителя, заказчика и потребителя

4.1. Руководитель Учреждения несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

4.2. Учреждение проводит контроль за качеством предоставляемой услуги.

4.3. Учреждение ежегодно предоставляет учредителю отчет о поступлении и расходовании финансовых средств, полученных за оказание платных услуг.

4.4. Права и обязанности участников (исполнителя, заказчика и потребителя) непосредственно определяются соответствующими разделами договора.

5. Правила предоставления платных услуг

5.1. При оказании услуг всем заказчикам и потребителям предоставляются одинаковые условия предоставления и оплаты услуг.

5.2. Услуги предоставляются в соответствии с расписанием Исполнителя. Расписание занятий составляется на текущий тренировочный год.

5.3. Услуги оказываются на основании заключения договора (с приложениями), его оплаты и предоставления Заказчиком до начала занятий медицинской справки о допуске к занятиям соответствующей направленности.

5.4. Услуги оказываются квалифицированным персоналом Исполнителя или привлечёнными третьими лицами, обеспечивающими надлежащее качество услуги, безопасность жизни и здоровья Заказчиков (Потребителей).

5.5. В ходе предоставления услуги соблюдаются требования пожарной безопасности, санитарно-гигиенические нормы, требования профилактики и предупреждения травматизма на занятиях.

5.6. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами за которые исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг вправе приостановить в одностороннем порядке оказания услуг до прекращения действия данных обстоятельств (ситуаций).

5.7. При заключении договора администратор Исполнителя знакомит Заказчика с:

- с локальными актами Учреждения, касающимися организации услуг («Правила внутреннего распорядка для занимающихся»), нормативными актами по охране труда, технике безопасности и комплексной безопасности, Правилами поведения на занятиях, настоящим «Положением о порядке предоставления платных услуг», «Правилами пользования спортивными залами», «Типовыми правилами проведения занятий в плавательных бассейнах», «Инструкцией по охране труда по оказанию первой помощи при несчастных случаях», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», размещенными в общедоступных местах Исполнителя,

- информацией о примерном перечне медицинских противопоказаний к соответствующим видам услуг, квалификацией работников Исполнителя, информацией о месте нахождения медицинского пункта, правилах личной безопасности, полноте и правильности заполнения обязательных документов, об особенностях выбранного вида платных услуг.

5.8. Исполнитель не несет ответственности:

5.8.1 за содержимое сумок и карманов, сданных в гардероб личных вещей, за оставленные без присмотра или утерянные потребителем вещи, а также за деньги и ценные вещи потребителя, заказчика находящиеся в раздевалках;

5.8.2. за вред жизни или здоровью Заказчика (Потребителя), вызванный в результате обострения травм и хронических заболеваний, наступления острого заболевания не по вине исполнителя, а также вследствие сокрытия информации о состоянии здоровья и/или отсутствии разрешения врача на получение услуг;

5.8.3. за вред жизни, здоровью или имуществу потребителя причиненный противоправными действиями третьих лиц или грубым нарушением Заказчиком (Потребителя) настоящего Положения и нормативных актов, указанных в п. 5.7.